



**Lavoriamo insieme
per raggiungere
i Vostri obiettivi**

FP Service
Management and Debt Collection

TUTELA DEL CREDITO

Gli sviluppi dinamici dei processi commerciali ed imprenditoriali, susseguitisi negli ultimi decenni, dovuti ad una globalizzazione galoppante, condizionata anche dalle crisi economiche altalenanti, non sempre hanno portato all'ottenimento dei risultati economici auspicati.

Molte volte la crescita repentina di un'azienda ha causato delle criticità difficili da affrontare dal management interno, richiedendo sempre più la necessità di avvalersi della collaborazione di validi professionisti in outsourcing.

Investire nella formazione del personale, e nell'innovazione non sempre è possibile.

Nelle grandi realtà aziendali, sono quasi sempre presenti compartimenti ed uffici appositamente strutturati per far fronte alle diverse attività.

Ma molte altre aziende, seppur organizzate e strutturate per quanto attiene il loro business, necessitano di un aiuto esterno qualificato in settori come la gestione ed il recupero del credito, l'analisi preventiva e la valutazione dei nuovi clienti con l'ausilio di informazioni commerciali, la preventiva consulenza contrattualistica, amministrativa, tributaria, civilistica o penale necessarie per la tutela del patrimonio aziendale.

APService nasce proprio per affiancare le aziende con difficoltà nella gestione ed il recupero dei propri crediti.

CHI SIAMO

APService, nasce dall'unione delle varie esperienze professionali del titolare, nel settore marketing e della vendita di servizi alle aziende, con la pluriennale esperienza nel settore del Recupero Crediti Stragiudiziale.

Tali esperienze, maturate in contesti aziendali di livello nazionale, rendono possibile offrire alla propria clientela una vasta gamma di servizi, basati su tecniche di lavoro evolute e collaudate, garantendo prestazioni efficaci, tali da trasformare le aspettative dei clienti in risultati.

Grazie all'esperienza maturata ed alla professionalità che da sempre ci contraddistingue, la **APService** è in grado di soddisfare qualsiasi problematica inerente il recupero delle sofferenze aziendali, sull'intero territorio nazionale.

L'attività di **APService** è svolta sull'intero territorio nazionale, con la presenza capillare di funzionari esattivi, costantemente aggiornati sulle procedure e le norme legislative in vigore, nonché da services partners dislocati in tutte le regioni d'Italia.

Grazie all'utilizzo di un software gestionale personalizzato, utilizzato in sinergia al lavoro svolto dai propri collaboratori, **APService** è in grado di far fronte alle specifiche esigenze dei propri clienti, durante tutta la fase di gestione del credito, cercando sempre di salvaguardare il rapporto cliente-debitore.

Il sistema gestionale personalizzato permette:

- ❖ ai nostri collaboratori di interfacciarsi 24 ore su 24 con la ns. sede per la gestione dei crediti in loro gestione;
- ❖ ai nostri poter procedere con l'affidamento dei crediti, e monitorare costantemente le lavorazioni effettuate sui propri crediti.

La **APService** è in possesso di regolare licenza di P.S. Cat. 13B/PASI, rilasciata dalla Questura di Catania.

PERCHE' RIVOLGERSI A NOI

I vantaggi di rivolgersi ad APService

- ❖ Costi ben definiti per un percorso certo e veloce della pratica;
- ❖ Velocità di gestione e di definizione delle pratiche;
- ❖ Convenienza nel rapporto Costo/Rendimento;
- ❖ Rapido recupero del credito;
- ❖ Liquidità veloce e sicura;
- ❖ Eliminazione di tensioni aziendali;
- ❖ Risparmio economico sul personale interno utilizzato nell'attività di recupero crediti;
- ❖ Salvaguardia dei rapporti Azienda-Fornitore;
- ❖ Deducibilità fiscale delle perdite su crediti

I NOSTRI SERVIZI

- ❖ Recupero Crediti Finanziari
- ❖ Recupero Crediti Commerciali
- ❖ Call center
- ❖ Gestione Incassi
- ❖ Informazioni Commerciali
- ❖ Assistenza Legale ed Aziendale
- ❖ Assistenza Debitori
- ❖ Cancellazione Protesti e Riabilitazione

I NOSTRI SERVIZI

GESTIONE, TUTELA E RECUPERO CREDITI

L'attività di gestione e recupero crediti è gestita in base alla tipologia del credito.

APService offre i suoi servizi in ambito prettamente finanziario, rispondendo alle specifiche esigenze dei singoli committenti nel rispetto delle tempistiche da ciascuno richieste, sia a quei soggetti non rientranti nel settore finanziario: privati, professionisti, imprenditori, commercianti e quanti ne richiedano l'ausilio, per il recupero dei propri crediti.

RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE

L'azione stragiudiziale rappresenta un servizio alternativo alle vie giudiziali, più efficiente, più rapido e più economico.

APService è in grado di operare in un territorio illimitato e in modo capillare, garantendo elevati livelli qualitativi di gestione. L'attività si sviluppa in interventi telefonici, epistolari ed esattoriali. Vengono assicurati aggiornamenti on line e fornita una relazione conclusiva.

RECUPERO CREDITI GIUDIZIALE

In quest'ambito **APService** si avvale della professionalità di studi legali esterni, specializzati nel recupero dei crediti e nella protezione dei patrimoni. I professionisti sono supportati da APService grazie all'attività pre legale ed alle informazioni commerciali ed investigative acquisite.

CALL CENTER

APService con la propria attività di call center, gestisce il recupero telefonico di determinate tipologie di crediti, e fornisce il necessario supporto anche alla rete commerciale.

I NOSTRI SERVIZI

GESTIONE INCASSI

Con l'attività di gestione incassi **APService**, tramite solleciti telefonici mirati nei confronti dei vs. clienti, svolge un'attività fondamentale affinché gli stessi rispettino le scadenze di pagamento concordate, evitando così un aumento del parco crediti aziendale.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

APService è in grado di fornire le necessarie informazioni commerciali, un elemento indispensabile per permettere di prendere le giuste decisioni nella gestione del rischio e nella fase di acquisizioni di nuovi clienti da parte delle aziende assistite, oltre che strumento importante nell'attività giudiziale volta alla fase esecutiva.

ASSISTENZA E CONSULENZA

Mettendo a disposizione oltre 20 anni di esperienza, **APService** offre consulenze in ambito aziendale, bancario, commerciale e dei servizi, collaborando con stimati professionisti.

ASSISTENZA DEBITORI – CANCELLAZIONE PROTESTI E RIABILITAZIONE

Oltre alle attività di recupero crediti, **APService** offre, a soggetti privati, l'assistenza necessaria per:

- ❖ interfacciarsi nei confronti di banche e/o società finanziarie, a seguito di contenziosi in essere, cercando di trovare un accordo di pagamento, basato sulle reali possibilità economiche del soggetto;
- ❖ procedere alla cancellazione degli stessi ed alla successiva riabilitazione della propria firma;

COME OPERIAMO

Il Recupero Crediti Stragiudiziale rappresenta l'attività operativa principale nell'intera fase di gestione del credito, basata sulla cronologia delle fasi appresso indicate.

ANALISI DEL CREDITO

Successivamente all'affidamento dei crediti, da parte dell'azienda mandante, viene svolta un'analisi dettagliata di ogni singola pratica (visura CCIAA, visura protesti, ricerca anagrafica, ect.) per acquisire maggior informazioni sul debitore ed individuare da subito l'azione più incisiva da intraprendere nei confronti di ogni singolo debitore.

NOTIFICA DELLA LETTERA DI COSTITUZIONE IN MORA

Al debitore viene notificata lettera di Costituzione in Mora a mezzo raccomandata r.r., informandolo così dell'avvenuto incarico ricevuto da **APService** da parte della mandante, con contestuale invito al pagamento, entro e non oltre 10 giorni, degli importi dovuti.

HOME COLLECTION

Decorso il predetto termine, la gestione di ogni singola pratica viene trasmessa (per competenza territoriale) al funzionario esattivo, che si reca al domicilio del debitore e/o dell'eventuale garante, al fine di raggiungere l'accordo per la definizione del contenzioso.

ESITO HOME COLLECTION POSITIVO

In caso di avvenuto incasso, la pratica viene trasmessa al reparto contabilità per l'invio di quanto dovuto alla mandante.

ESITO HOME COLLECTION NEGATIVO

In presenza di un esito negativo dall'attività di Home Collection, sulla base della documentazione e delle informazioni economiche-patrimoniali raccolte in capo al debitore e/o del coobbligato, in accordo con la mandante si decide:

Avvio Azione Giudiziaria

Qualora dalle informazioni sulla situazione economica-patrimoniale del debitore e/o coobbligato, si ravvisi la disponibilità di beni intestati agli stessi, ad insindacabile giudizio della mandante, la APService potrà avvalersi della collaborazione di legali di fiducia per l'avvio delle necessarie attività di recupero giudiziale, previa informazioni dei relativi costi a carico della mandante.

Passaggio a Perdita del Credito (*)

Rilascio di relazione dettagliata di chiusura gestione, con indicazione delle attività esperite, corredate di tutta la documentazione e le informazioni economiche-finanziarie dei soggetti interessati, con indicazione di Passaggio a Perdita del Credito, ai sensi delle vigenti normative in materia, per impossibilità di recupero dello stesso.

LA DEDUCIBILITA' FISCALE DELLE PERDITE SU CREDITI

ANCHE IN CASO DI MANCATO INCASSO... C'E' UN GUADAGNO!!!

Le normative in vigore consentono al cedente del bene o al prestatore del servizio (c.d. Creditore) di operare la variazione in diminuzione dell'imponibile e dell'imposta in conseguenza di "mancato pagamento in tutto o in parte a causa di procedure concorsuali o di procedure esecutive rimaste infruttuose".

La documentazione di supporto alla perdita del credito deve consistere in atti che attestino inequivocabilmente la convenienza economica a non intraprendere o a non proseguire l'azione legale (relazione dettagliata di attività esperite, rilasciata da **APService**), ovvero l'impossibilità o l'estrema improbabilità di riscossione.

Le ipotesi di deducibilità per manifesta inesigibilità del credito possono essere:

- infruttuosa esecuzione individuale;
- infruttuosa notifica di atti di precetto;
- incapacienza del patrimonio del debitore;
- debitore assoggettato a procedure concorsuali;
- prescrizione del diritto di credito;
- sentenza passata in giudicato che accerti l'inesistenza del diritto di credito.

In caso di mancato incasso l'IVA sul credito vantato va recuperata in sede di prima dichiarazione periodica utile (mensile, trimestrale o annuale), mentre l'imponibile va portato in diminuzione del reddito dell'anno in cui si certifica l'impossibilità del recupero.



Via Angelo Mosso, 7 - 95123 Catania - Tel. 095.7311999 - Fax 095.2930999 - e-mail: info@apervice-ct.it - web: www.apervice-ct.it
Partita Iva: IT-05045120879 - CCIAA REA CT n. 339090 - Aut. P.S. Cat. 13B/P.A.S.I. rilasciata dalla Questura di Catania